

Términos y condiciones para el Usuario

Estos términos y condiciones de uso (en adelante, los “Términos y Condiciones”) describen los términos y condiciones que rigen el uso y disfrute de los servicios de UVK MULTICINES CENTRAL S.A.C (en adelante, “UVK”), identificada con RUC No. 20101967108.

Todos los visitantes, usuarios y otras personas que tienen acceso al sitio web (en adelante, el “Sitio”), tengan cuenta o no en el mismo, serán referidos en adelante como el “Usuario”.

Cualquier Usuario que compre productos o servicios a través de UVK, deberá aceptar estos términos y condiciones en su totalidad.

UVK se reserva el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos y Condiciones mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es la responsabilidad del Usuario verificar esta página web periódicamente para verificar cambios. El uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

1- SOBRE EL ACCESO DE LOS USUARIOS.

Si en alguna parte del Portal se solicita la creación de una cuenta, el Usuario asegura que la información ingresada es real, precisa y completa y se compromete a mantenerla siempre actualizada. UVK no asume ninguna responsabilidad en caso contrario. La cuenta creada es de uso personal, el Usuario es el único responsable de la actividad que ocurre dentro de la misma, por lo tanto no debe compartir su contraseña. En ese sentido, la cuenta creada por el Usuario es intransferible. El Usuario debe notificar a UVK sobre cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de la cuenta. UVK no será responsable del mal uso de la cuenta del Usuario o de las pérdidas causadas por el uso no autorizado de su cuenta.

Para poder acceder a nuestros servicios el Usuario deberá confirmar que ha leído y aceptado nuestros Términos y Condiciones y Política de Privacidad, la cual forman una relación contractual vinculante para el Usuario y UVK.

2- CONDICIONES DEL SERVICIO.

Si el Usuario aún no se encuentra registrado en la plataforma, el Sitio le permitirá navegar y visualizar los productos ofrecidos y el contenido difundido por los creadores de contenido, así como realizar compras como “invitado”. Sin embargo, al no registrarse, no podrá visualizar en su cuenta dentro del sitio web los siguientes datos: información personal de contacto, historial de sus pedidos, direcciones registradas y tarjetas guardadas.

3. SOBRE EL SERVICIO

El Usuario se obliga a utilizar el servicio conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, se obliga hacer un uso adecuado del servicio y a no emplearlo para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros o que infrinjan cualquier norma del ordenamiento jurídico. Al utilizar los servicios, el Usuario se compromete a:

No proporcionar información falsa, engañosa, maliciosa o fraudulenta. No publicar contenido de naturaleza difamatoria, injuriosa, vulgar, ofensiva, agresiva, innecesaria, violenta, amenazante, acosadora, racista o xenófoba, o con incitación a la violencia, discriminación, invasivo de la privacidad de terceros, fomento de actividades ilegales o, en general, contenido que sea contrario a la moral o a los propósitos de nuestro sitio web. No infringir los derechos de propiedad intelectual e imagen de UVK ni de los demás proveedores que ofrezcan su producto por medio de nuestra página web. No abrir más de una cuenta en el sitio web, ni abrir una cuenta a nombre de un tercero. No usar la cuenta de otro usuario registrado. No transferir información que contenga virus de software, gusanos, troyanos o cualquier archivo o programa informático que pueda interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de cualquier computadora o red vinculada directa o indirectamente a nuestro Sitio. No usar ningún dispositivo, software o rutina que pueda interferir con el funcionamiento adecuado de este sitio web o que tenga la intención de dañar, interferir, interceptar o expropiar cualquier sistema, datos o información personal.

En general, el Usuario se obliga a no actuar de manera contraria a la ley o contra nuestros Términos y Condiciones. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a este documento hará pasible al Usuario de las acciones legales pertinentes y la cancelación de su cuenta.

4- SOBRE NUESTRA POLÍTICA DE TARIFAS Y PAGOS.

Al crear una cuenta y aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario está de acuerdo con las tarifas y cargos, los términos de políticas de venta y las políticas de pago y facturación aplicables al uso del servicio. UVK cobrará el importe total acordado por los Usuarios en el momento en que se confirme la compra mediante la modalidad de pago seleccionada por el Usuario. Los precios mostrados en el Sitio siempre serán en moneda nacional (Soles). Rigen las siguientes condiciones para las tarifas mostradas en la web: Los precios de los productos publicados en el sitio, se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en él.

UVK podrá modificar cualquier información, incluyendo el precio, en cualquier momento y sin previo aviso.

A través de esta plataforma, redes sociales y cualquier otro medio de comunicación digital, UVK realizará ofertas de productos, que podrán ser aceptados por el usuario y utilizando los mecanismos que el mismo sitio web ofrece para ello. No está permitida la acumulación de promociones u ofertas. Los productos ofrecidos solo pueden ser pagados con: (I) tarjeta de crédito o débito; (II) transferencia bancaria.

Si el Usuario opta por la opción de pago mediante tarjeta de crédito o débito, la transacción será procesada por “Medio Pago”, pasarela de pago vinculada al Sitio. Si el Usuario decide realizar el pago mediante transferencia bancaria, deberá enviar el comprobante del abono al correo de

UVK asolis@uvkmulticines.com con el asunto: “Comprobante de pago (fecha) - Nombre del cliente (#pedido)”.

En caso que la transferencia realizada sea interbancaria, el proceso de preparación y envío del pedido iniciará una vez que el pago se visualice en la cuenta UVK. Dependiendo de la entidad bancaria utilizada, y del día y horario efectuado, este proceso puede tardar hasta 2 días hábiles. UVK emite como comprobante de pago, boleta de venta o factura. Estos podrán ser requeridos por el usuario que efectuó la transacción en el sitio web. El Usuario recibirá su comprobante mediante el correo electrónico que registró en el sitio web. Una vez elegido un comprobante de pago durante el registro del pedido, este no podrá ser cambiado o modificado. El Usuario deberá conservar su comprobante de pago hasta recibir su pedido, dado que para cualquier proceso de cambio y/o devolución, requerirá presentar obligatoriamente dicho documento.

5- POLÍTICA DE REEMBOLSOS

UVK Multicines podría realizar la devolución de la compra únicamente para casos de **doblo cobro o ausencia de confirmación de compra**. Para el segundo caso, se deberá verificar que la confirmación de compra y reservación de las entradas no haya sido procesada en los sistemas del cine, pero que sí ha habido un cobro procesado en su tarjeta.

Se devolverá el valor completo de la compra a través del método de pago utilizado vía online. Ninguna compra realizada por el Sitio Web podrá ser reembolsada en la boletería del cine.

UVK Multicines no realizará devoluciones o reintegro de dinero por entradas compradas por anticipado (preventa, preestreno, o compra futura), a pesar de si se llega a adelantar la fecha de estreno después de que se haya abierto la preventa. La fecha de estreno de una película podría ser adelantada por el distribuidor de la película, por decisión que está fuera del control de UVK Multicines. Cualquier compra con uno o más días de anticipación a la fecha de la función se considerará preventa.

En caso de que Surja algún inconveniente con lo señalado al inicio del párrafo, el cliente se deberá poner en contacto con nosotros a través de la siguiente información de contacto: asolis@uvkmulticines.com

La devolución se realizará en un plazo aproximado de 20 días hábiles desde el momento en que reciba el mail confirmando que su caso ha sido aceptado para proceder con el reembolso. Esto dependerá del tiempo estipulado por su banco emisor.

7- SOBRE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.

UVK respeta plenamente los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Asimismo, UVK no se responsabiliza por los siguientes actos de sus Usuarios: Uso o comercialización no autorizada de marcas registradas, nombres comerciales, lemas comerciales u otros signos distintivos protegidos por la propiedad industrial. Uso de signos idénticos o similares a una marca registrada, nombres comerciales, lemas comerciales u otros signos distintivos protegidos por la propiedad industrial. Uso o comercialización no autorizada de modelos de utilidad, patentes de invención y diseños industriales.

Reproducción, comunicación pública, distribución al público, transformaciones, importación no autorizada de obras protegidas por los derechos de autor, tal como obras musicales, fotografías, libros, software, entre otros; o alguna otra infracción a los derechos de autor.

Comercialización y venta de productos falsificados. Realizar publicidad engañosa o que induzca a confusión a los consumidores, aprovecharse indebidamente de la reputación de un tercero, menoscabar el crédito o fama de un tercero, comparar la oferta propia con la oferta de otro, entre otros actos que sean contrario a las exigencias de la buena fe empresarial.

8. DERECHOS DE UVK.

Al aceptar nuestros Términos y Condiciones, el Usuario reconoce y acepta que nuestro software y nuestros materiales en el sitio web, incluidos logotipos, marcas, nombres comerciales, imágenes, textos, ilustraciones, archivos de audio, video y la selección, coordinación y disposición de dichos materiales, están protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial o de otra naturaleza que son de nuestra propiedad o de terceros que nos hayan autorizado el uso de su propiedad intelectual o industrial. Queda prohibido cualquier otro uso o explotación del Sitio, los servicios de UVK y su contenido, sin el permiso previo y por escrito de UVK. En caso UVK advierta la violación a sus derechos, identificará al infractor y tomará en contra de éste las acciones legales que correspondan, sin perjuicio de exigir el pago correspondiente por los daños y perjuicios ocasionados.

9- LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

Los Términos y Condiciones de UVK se sujetan a la legislación peruana, sin perjuicio de las disposiciones aplicables acerca de conflicto de leyes. En caso de que surja alguna queja o reclamo respecto a los servicios que presta UVK el Usuario deberá ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente información de contacto: asolis@uvkmulticines.com

Si el problema persiste el Usuario y UVK se comprometen a solucionados en forma amistosa y directa. En caso, no se pueda solucionar de manera amistosa, el Usuario acepta someter todas las controversias surgidas al fuero judicial y administrativo peruano.

12- MODIFICACIÓN DE NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

UVK podrá actualizar y/o modificar los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento, mediante la actualización y cambio de los Términos y Condiciones en el Sitio web. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente el Sitio web para verificar los cambios realizados a los Términos y Condiciones.

El uso continuo del Sitio web o el acceso al Sitio web después de las modificaciones realizadas a los Términos y Condiciones implica la aceptación de dichos cambios.